



▲ 督学在电脑前监控朝阳教育曲线图。

本报记者 安京京 摄

◀ 督学在与老师交流。

丁柏明 摄

让每所学校每个孩子受益

(上接第1版)

**“音乐小凳”的故事，
体现督学是解决学校问题“催化剂”**

在朝阳三里屯小学二年级的一堂普通数学课上，授课的王老师并没有简单地向孩子们灌输除法、平均数这一概念的含义，而是以学生自己画的绘本为载体，通过分糖果游戏、抢答环节等，帮助学生理解知识。课后，学校督学王玉华点评认为，这堂课不但教给了孩子们知识，更教会他们包容、理解和友善的态度。

“现在评价什么是一节好课的标准变了。”北京市教委副主任、新闻发言人李奕说，“责任督学的评课和原来的教师校长评估不同，不再是单一的学科导向，首先要看学生在课堂上是否有愉悦的体验，课堂是否有民主、有启发。责任督学更多是督育人质量，而不单单是原来的知识导向。”

督学对一所学校发展的作用不仅体现在课堂上，而是“哪里有教育需求，哪里就有教育督导”。尤其是师德师风、杜绝义务教育阶段“择校”现象等教育改革进入深水区的重点、难点问题，更需要教育督导及时、有效跟进，并发挥监督作用。

姜荣敏是朝阳区的一名督学。有一次，在专用教室管理使用的专项督导中，她发现学校使用不到三年的“音乐小凳”大多边框已翘起，张着锋利的小口，有可能划破孩子的皮肤和衣服，就此向学校提出了整改意见。半

年后，当她再次来到学校，看到已破损的“音乐小凳”都用彩色胶条粘好，整齐地摆在教室中，凳面也干净、舒适了许多。这个“音乐小凳”的故事只是督学们每天繁忙工作中的一件小事。正是这样无数件小事堆积在一起，转变了不少学校领导的管理理念，改变了学校的管理行为，促进了学校的发展。

梁希虹是朝阳区芳草草地国际学校、人大附中朝阳学校责任督学。她每天会接到许多陌生家长打来的电话，有询问教育政策的、有涉及学生健康等各方面的事情。此外，她也会走进学校、课堂，针对学校的实际情况发现问题、解决问题，真心实意“出谋划策”，助力学校的健康发展，让孩子们更健康成长。

朝阳区人民政府教育督导室主任王世元介绍，该区共有152所中小学，286校址均在校门口醒目位置张贴督导责任公示牌。挂牌督导有效推进了该区提高办学质量。比如，持续几年开展学生体质健康督导，促进了学生综合素质的提升；围绕义务教育均衡发展，开展办学条件达标情况专题调研，为行政部门决策提供依据。朝阳区实施挂牌督导以来，责任督学共接听电话10684个，反映学校问题的约占15%，都通过挂牌督导工作流程得到了妥善解决。

**招生政策电邮家长，
凸显督学是和谐家校关系“润滑剂”**

经过两年来的挂牌督导实践，责任督学正在由最初的“不理解”变为“被需要”，由“担心走形式”变为“实际真管用”。每一位中小学责任督学都有了一份专属于自己的教育“责任田”，许多责任督学被学生家长称为“总有回音的热线”、“未曾谋面的贴心人”。责任督学们不辞辛苦，任劳任怨，就是为了在政府、学校和家长之间架起一座桥梁，使教育更有效，使学生更出色。

“责任督学的工作是全时域、全责任的。”王世元说，他们代表政府“蹲守”在学校，从校内到校外、从课堂到食堂、从学生到老师，都是责任督学的督导内容。外来务工人员不清楚入学政策、课堂安排有待改善、学校周边环境需要整治……如今，找到责任督学，“难题”往往就迎刃而解。

张凤吉是北京市怀柔区的一名责任督学，2015年9月在某中学督导时了解到，校园周边一些商铺给学生提供玩游戏的专门房间，致使有的学生迷上游戏不回家。有的商铺卖烟给学生，学生可以一支一支地买。学校干部找到商家交涉，要求采取整改措施，但商家的态度很恶劣，不仅不配合，还恐吓要打人。

张凤吉了解情况后，一方面直接找到教委安全办负责人反映情况，请求协助解决；另一方面与该校校长研究解决办法，从学校内部教育入手，教导孩子们静心学习。双管齐下，终于将问题解决。这一事例，折射了北京市

近700名责任督学日常工作状态的一个侧面。

宋学淑是怀柔区中学组兼职督学中唯一的女性。2015年5月至8月，许多小学生的家长通过学校挂牌了解到她是督学后，纷纷打电话咨询招生事宜。这些人中有的当年小学毕业生的父母，有的是爷爷奶奶，还有的是提前准备的家长。为了满足家长的需求，宋学淑向区教委小教科要来招生方案的电子版，让家长提供邮箱地址或QQ号，把招生政策方案一个一个发给他们，指导他们办理相关手续；还对那些不够条件的家长做耐心细致的解释工作，使近200名来自不同地区的家长得到了温暖的服务。

谢爱军是顺义区的一名责任督学。一次一名外来务工人员家长对小学招生政策不理解，带着孩子在办公室一坐就是一上午，就一句话：“你不帮我入学，我就不走了。”但无论面对什么情况，谢爱军都能做到微笑、同情、理解、开导、帮着想办法，在政策范围内积极解决。在招生期间，有几名外来务工人员家长不会操作电脑，谢爱军就帮他们完成网上注册、审验，结束时已是深夜。谢爱军牺牲了自己的休息时间，却得到了家长由衷的感谢和对责任督学工作的赞赏与肯定。

谢爱军说，责任督学责任重大，它联系着千家万户，只要责任督学立足于服务意识，在思想上无怨，在行动中无私，不仅会赢得老百姓的口碑，也会对“办好人民满意的教育”起到推动作用。

**责任督学挂牌督导，
彰显督学制度是教育改革“助推器”**

根据国务院《教育督导条例》有关规定，2013年9月，国务院教育督导委员会办公室在全国范围内正式启动对中小学校实施责任督学挂牌督导工作。从2013年底开始，北京市开展了中小学校责任督学挂牌督导工作，通过一系列实践探索和创新，正在逐步形成符合北京基础教育改革和育人导向要求的责任督学挂牌督导工作模式。

海淀区人民政府督学室主任王建忠表示，挂牌督导实施以来，责任督学深入学校工作的每一环节，监督办学行为、评价教育质量，对不规范的办学行为限时整改。遇到学校解决不了的问题，拓宽教育诉求渠道，协调相关部门，争取支持，及时解决，“通过责任督学的不懈努力，学校积极加强内控、自我督导，主动反思办学行为，突破发展瓶颈，实现内涵发展，实现了督导工作和学校发展双赢。”

近年来，全市各区结合实际，创造性地开展挂牌督导工作，形成了有效的工作模式。例如，大兴区建立坚持“看校园、看教室、看设施”的“三看制度”、“查师德、查安全、查常规”的“三查制度”等，有效提升了挂牌督导工作规范化水平；怀柔区将督

中发现的问题汇总分类后，根据实际需要，将经常性督导、综合督导、专项督导、协作督导、邀请督导等形式有机结合，增强督导的精准度；东城区把深度联盟学校、九年一贯制学校、优质教育资源带学校都划分到同一督学责任区，通过责任督学直接参与学区工作委员会的工作，及时了解教育改革的方针政策，并将学校难以解决的问题在学区层面进行解决；顺义区架构挂牌督导“双轮”模式，由知名校长、教育专家组成的业务责任督学与各镇(街道)教育助理组成的行政责任督学队伍，构成挂牌督导的“双轮”驱动。

北京市教育工委副书记、北京市政府教育督导室主任唐立军说，“责任督学挂牌督导”，在很多人眼里是个专业性很强的制度，但是，当这个制度真正落到了实处，不仅能敦促学校各方面的发展，还能成为家长和学校之间的纽带，把改革成果带到家长面前。“责任督学正在成为教育改革的助推器。”

目前，北京市政府教育督导室管理职能和内设机构已经调整到位。据悉，北京市所有区的挂牌督导工作力争在三年内，全部达到挂牌督导创新区的工作标准。