

# 两盏旧台灯 一腔自考情

## ——北京教育考试院自考办咨询接待工作侧记

本报记者 徐 晗

在北京教育考试院自考办咨询接待部门,有这样两盏款式相同的老式铁质台灯,一台是绿色,另一台是蓝色。它们古朴陈旧的外表,与周遭电脑等现代化的办公设备显得格格不入,然而又像两位老朋友一样,陪伴着自考咨询工作者在平凡的岗位上度过每一天。

那盏绿色的旧台灯,属于一位负责电话咨询接待的老师。自从十多年前她来到这里工作,这盏台灯就摆在了这里,十多年如一日,它每天静静地等待这位咨询老师的到来,也等待着它旁边那台电话的铃声响起。

“您好,请问是北京教育考试院自考办吗?”

“是的,请讲。”

早上刚刚坐到位子上,电话就已经响起,她拿起电话,开始回答考生的问题。对考试院自考办负责电话咨询的这位老师来说,以这样的方式开始一天的生活已成为惯例。当记者走进电话咨询室的时候,发现之前的采访计划是不可能在她的工作时间完成的。因为每当记者向她提出一个问题时,她转过头来,刚说了不到半句话,就又要拿起电话,解答考生的问题。

与那盏台灯的待遇不同,这位老师面前的电话倒是换过几台,自从使用了带有免提功能的电话后,这位老师也终于拥有了一个可以让她“偷懒”的方式,那就是按下免提键来回答问题,而不用一直把拿着话筒的手臂支在桌上。在那盏旧台灯的下面,整齐地放着几本《考生必读》,可它们使用的



没有考生来咨询的时候,咨询接待老师就要打开考试院网站,认真浏览有无发布最新自考信息,以为考生做最准确的咨询服务,而那盏老式台灯和它橘黄色的光晕就一直伴随在身边。

本报记者 徐 晗 摄

频率却和那盏旧台灯一样聊无几。接听电话时,她经常下意识地把它们摆了又摆,却几乎从不翻开,因为无论是考务、考籍、考试计划等方方面面的政策,她都烂熟于心,成百上千的考生会遇到各种各样的问题,而所有问题在她这里,都已经被回答过无数遍。

与这盏沉默又忠诚的守候在电话咨询老师旁边的绿色旧台灯不同,那盏蓝色的旧台灯倒是经常开着。它属于负责自考现场咨询的老师。尽管考试院接待大厅里的照明已经非常充足,但因为这位老师上了年纪,所以经常要借助这额外的光亮。

最快的时候,这位老师一分钟就能回答完考生的问题,而有时为一个考生解

答相关提问就要花很长时间,“还是不明白?那我再给你讲一遍。”有的考生对相关政策过于陌生,这位老师尽管已经回答得很清楚了,可考生听完还是糊涂,她就耐心地一遍遍重复回答,直到考生清楚为止。

现场咨询与电话咨询不同,面对面为考生解答问题,咨询老师会借助各种手段帮助考生把问题弄清楚。有时就要向考生展示《考生必读》中的内容,这时她就会借着那盏台灯的光亮,迅速从《考生必读》中找到考生想要了解的政策。那本《考生必读》是去年刚刚出版的,只使用了几个月的时间,然而因为要经常翻动,书封面上有的地方已经被摸得褪了色,书页也有了褶皱,在那盏旧台灯橘黄色的

光晕下,也有了几番旧书的模样。

谈到这盏旧台灯的历史,这位老师也记不清楚了。而按照记者的记忆,大概在90年代,这样的铁质台灯就已经不多见了。随着时间的推移,考试院自考办为考生设立的咨询服务日益完善,而今已经形成了现场咨询、电话咨询、网络咨询三位一体的咨询服务体系,每年为20多万人次的考生解决各类政策问题,帮助他们顺利完成学业。也许因为这两台台灯并不是自考咨询所常用到的设备,因而它们没有随着自考咨询服务质量的日新月异变化而被更换淘汰,可也正是如此,这两台旧台灯才有机会默默见证了成为考试院自考办咨询工作者数十年如一日的辛勤。

## 两种方式查自考毕业证

本报讯 (记者 徐 晗)

有去年年底刚毕业的考生询问如何查询毕业证书,记者从北京教育考试院自考办了解到,考生和用人单位可以通过学信网和北京教育考试院网站两种途径网上查询自考学历。

据了解,自考毕业生查询毕业证书最常用的渠道是中国高等教育学生信息网(www.chsi.com.cn),查询前考生要注册学信网账号。完成注册并登录之后,考生即可在学信网上查询

自考毕业证书。

由于考生从领到自考毕业证到毕业证信息被登记到学信网中间可能需要较长时间,这时考生或用人单位可先到北京教育考试院网站查询自己的毕业证信息,等自己的毕业证书信息登记到学信网之后再该网站认证查询。考试院自考办相关负责人介绍,去年毕业的考生目前已可以从考试院网站查询到自己的自考学历。



开栏语:

自学考试作为我国高等教育体系的重要组成部分,有成千上万的考生参与其中。然而,其中不少考生参加了多年自考,仍对这项考试制度的一些政策比较陌生,不了解自考政策中一些术语的含义,在办理有关手续时遇到麻烦,从而耽误学业。为方便考生了解自考政策中的相关名词、术语,对于自学考试性质和特点有更进一步的了解,从本期开始,本报将开设“自考小词典”栏目,以词条的形式向考生朋友讲解自考的术语名词,对于每一个词语的解释不求完整全面,但求对自考政策还比较陌生的考生朋友有所启发。

### 【自考】

考生朋友一定十分困惑,“我们自己就在参加自考,我们对自考太熟悉了,解释这个词有什么意义?”其实,很多自考新生在正式参加自考前,可能都未必听说过这个名词,甚至参加自考后对其性质一知半解,对于其考试形式、学历获取的形式也缺乏必要的了解。

自考,全称高等教育自学考试,是对自学者进行以学历考试为主的高等教育国家考试。然而这个词第一次出现在考生眼前时,往往都伴随前缀,比如“北大自考”,“人大自考”。笔者在采访时,发现不少已经参加自考的考生也认为,自己将来会拿到“北大学历”或者“人大学历”。在个别助学机构片面的广告宣传中,自学考试本身的性质被有意模糊,这让不少考生对自考有所误解,以为它相当于某所高校的“外围考试”,最后能获得与普通高等院校毕业生相同的学历。其实,自考并非是一个学校的考试,而是国家考试。自考的学习是以专业为单位,每个专业都有自己对应的主考院校,但是专业的难度以及最终获得学历的含金量,并不会因为主考校的不同而有所区别。很多考生在高考填报志愿时都存在优先考虑学校,然后再考虑专业的意识,而在报考自考专业时就无需这样考虑了。

考生所获得的自考学历与普通高校为全日制本

科生颁发的学历有所区别。很多考生在参加自考前向记者咨询,我参加某个专业的学习,就能获得某所大学的学历吗?对于这个问题,比较准确的回答是:考生所获得的学历,是由市自考委与专业主考院校共同颁发。学历会上注明“高等教育自学考试毕业证书”,以及参加某专业专科或本科高等教育自学考试、全部课程成绩合格、经审定、准予毕业,并加盖市自考委与主考院校两枚公章。

既然自考学历与普通高校为全日制在校生颁发的学历有所不同,是不是就说明参加自考会矮人一等?其实,考生大可不必有此顾虑。作为我国高等教育体系的一部分,自考与其他高教形式并无高低贵贱之分,只是为求学者提供的另一条成才之路。自考历经三十多年的发展,作为一项严格的国家考试,在社会上已经形成了良好的口碑。能从自考毕业,就说明考生对某一专业的知识掌握达到了高等教育所要求的水平。从自考创立之初再到如今,自考生的就业率一直都在一个很高的水平。自考毕业生扎实的专业知识功底也往往能获得用人单位的好评。三十多年来,从大学教授、企业老总,再到基层劳模,一批批社会知名的优秀人才从自考中脱颖而出,成为我国社会与经济发

### 励志博客

去年申请毕业论文前,我才想起去办免考手续。虽然不是第一次来北京教育考试院了,但还是惊讶那天排队的人居然这么多。排队时我向周围的人打听,原来大家也是赶在申请论文前办手续。而在队伍里,年纪比较大的人更多,学生模样的则很少。起先我以为他们多是替孩子办手续,结果发现他们大多是自己办。难到如今学自考的上班族比学生还多吗?可仔细一想,从我个人的经历而言,我们这些已经有事业、有家室的人,往往更渴望学习。

我与自考接触,还是很多年前的事情,那时我高中毕业,由于平时贪玩,高考毫不意外地落榜,连大专都没考上。之后父母就把我送

### 工作,让我更珍惜学习

到了一所民办大学,我开始参加自考。刚开学的第一年,我记得也曾痛下决心洗心革面好好学习,可劲头没坚持多久,就松懈下来。我开始像许多大学生一样每天沉迷于网络和游戏,经常翘课,我觉得这样轻松自在的生活,才是应有的大学生活。的确,工作之后和同事聊天,我发现他们当中很多人的学业并不算紧张,只是我是一个自考生,不紧张的后果就是读完4年之后,连专科文凭都没拿到。

当时在班里有一个走读生,年纪一看就比我大很多,有时也因为工作忙而翘课。但是每次国考之后,他总是班主任和任课老师夸奖的对象,不到3年就成功拿到学历毕业了。我曾跟他

聊过,自嘲自己没劲头认真读书,他不鼓励我,只是对我说:“兄弟,等你到我这岁数,就明白为啥要学了。”

这句话在很长一段时间里,我都似懂非懂,直到我也上班了,成家了,才发现生活压力有多大。通过关系,我到了一家不错的单位上班,但是由于学历限制,从我的工种、工资、再到人际关系中的位置,我感觉处处低人一等。结婚后,由于收入捉襟见肘,我和妻子连养活孩子都觉得很困难。直到这时,我才发现,有学历和专业知识有多么重要!

于是,我又捡起了已经扔掉两年的自考学业。我本以为自己只是在困兽犹斗,可是为了改变处境,我真的变成了一只猛兽,奋力要冲

破生活的牢笼。学习时间比以前少多了,可我却更珍惜这来之不易的时间。从那时起,原本在生活中离不开的电视电脑就再也没开过。我的付出得到了回报,仅仅两年多,我就通过了剩下的专科课程和全部本科课程。

而今,很多已经工作的朋友也都想找机会提高自己的学历,但他们很犹豫,上班这么忙,还能学得好吗?以我个人的经历,我想告诉大家,只有在我们懂得生活的压力,有了丰富的阅历之后,才更懂得学习的意义。上学时,我总觉得学习是和充满娱乐的生活相抵触的,可正是在工作之后,我才发现,学习本身就是生活当中最重要的事情之一。

(韩东立)