

附件 1

北京市自学考试照片采集操作步骤

一、进入微信小程序

1. 搜索小程序。在微信小程序搜索框中输入“北京市自学考试照片采集”。

2. 扫描二维码。或可以选择扫描下方提供的二维码直接进入小程序。



(图一：小程序二维码)

二、进入采集系统

(一) 首页操作

成功进入微信小程序后，点击首页中部的“点击进入采集系统”按钮。



(图二：小程序首页)

(二) 登录采集系统

1. 输入手机号。在登录页面，输入您在报名系统注册的手机号。
2. 获取验证码。点击“获取验证码”，等待接收验证码短信。
3. 输入验证码。在验证码输入框中输入收到的短信验证码。
4. 同意协议。勾选“已阅读并同意《用户协议》及《隐私协议》”。
5. 完成登录。点击“登录”按钮，完成登录。



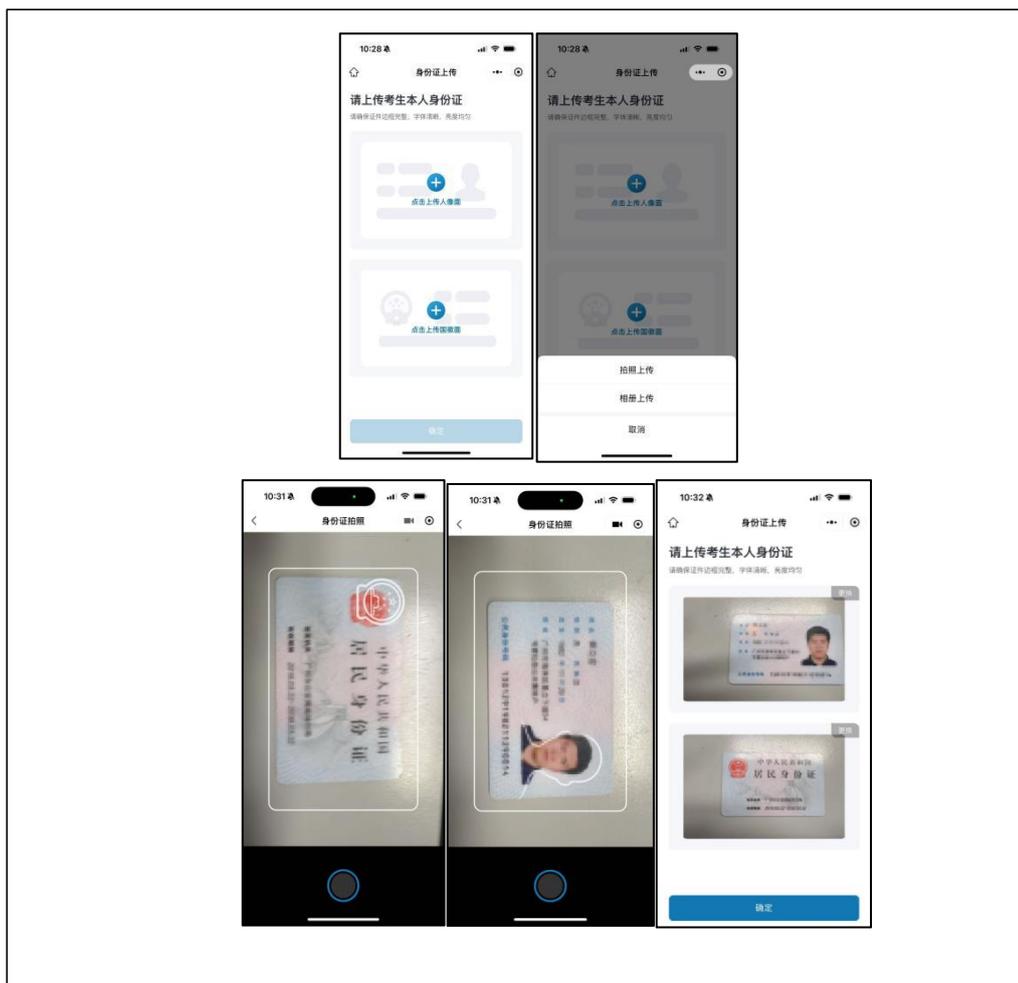
(图三：小程序登录页)

(三) 上传身份证信息

1. 上传人像面。登录后，点击“点击上传人像面”，选择“拍照上传”，身份证需在框内；或“相册上传”完成身份证人像面的采集。

2. 上传国徽面。重复上述步骤，点击“点击上传国徽面”完成身份证国徽面的采集。

3. 上传身份证信息。确保身份证信息清晰无遮挡，检查确认无误后点击“确定”按钮完成上传。（**请注意：需确保身份证信息完整、清晰，并且不要对身份证进行任何形式的编辑或修改，以免影响后续的身份验证流程。**）



（图四：身份证采集页）

（四）确认身份信息

1. 核对信息。在“请确认身份信息”页面，仔细核对“姓名”、

“身份证号码” “民族” “住址” 相关信息。

2. 提交信息。若信息无误，点击“确认无误”提交；若信息有误，点击“重新录入”并重新上传身份证正反面。



(图五：请确认身份信息页)

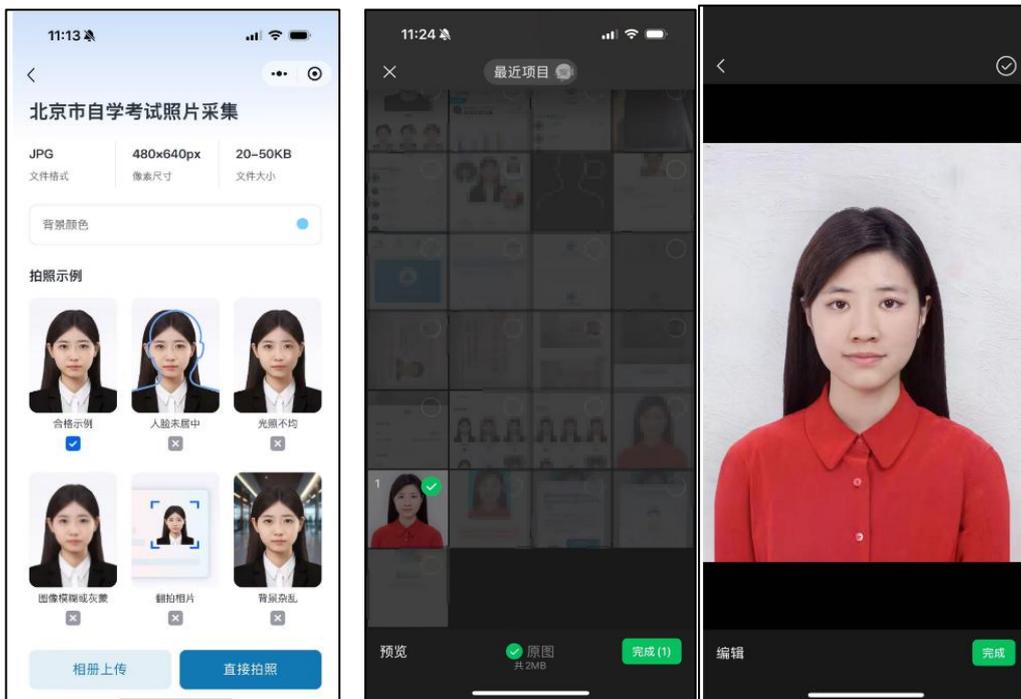
（五）上传照片

1. 查看示例。查看拍照示例，了解相关注意事项。

2. 选择上传方式

（1）“相册上传”。从相册中选择合适的照片勾选点击“完成”上传；

（2）“直接拍照”。请他人协助并使用后置摄像头拍摄，拍摄满意后点击“下一步”，不满意则点击“取消”重拍。



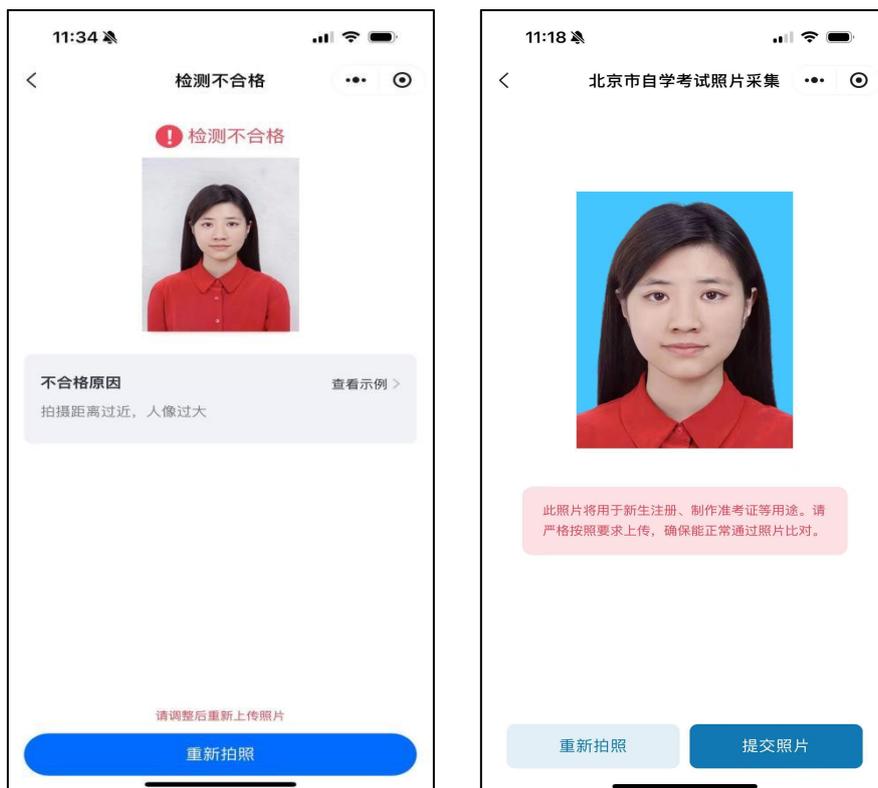
（图六：上传照片页）

3. 照片检测与上传

(1) 系统自动检测。系统将照片制作成证件照并检测是否合格。

(2) 调整与重拍。若照片不合格，根据页面提示的不合格原因进行调整，并点击“重新拍照”重新采集照片，直至照片合格。

(3) 确认提交。照片合格后，对照片满意请点击“提交照片”按钮完成提交。若不满意，可继续点击“重新拍照”按钮进行调整，以确保您获得最满意的照片。



(图七：照片检测结果页)

（六）提交照片送至“互联网+”身份核验

1. 提交照片。务必确保提交的照片为本人照片，点击“同意并提交”按钮，将照片传送至“互联网+”可信认证平台进行身份核验。

2. 等待验证。根据页面提示，静候等待验证考生身份信息。

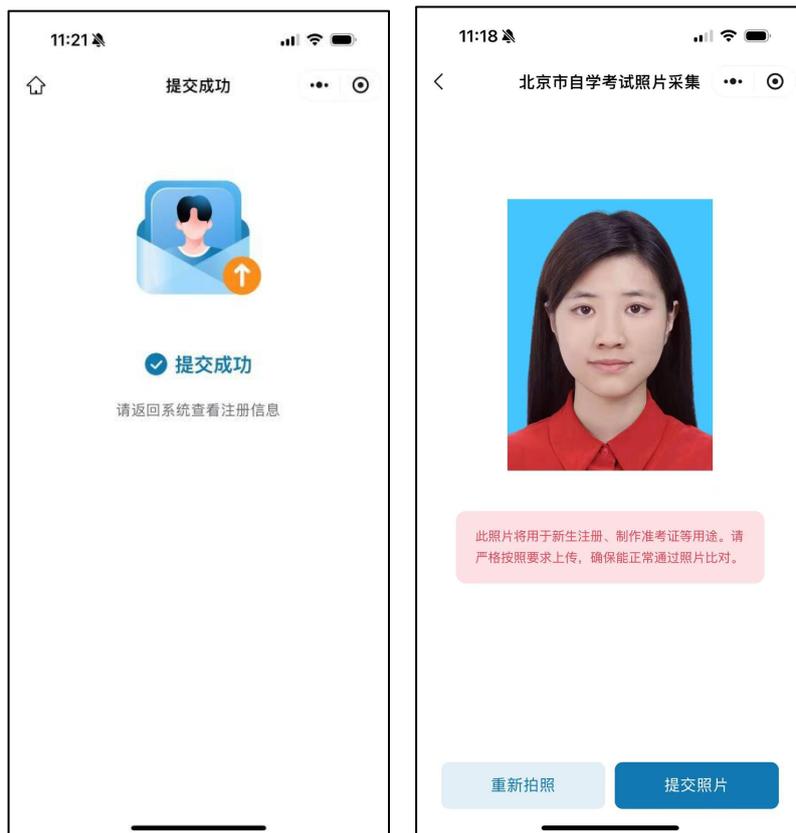


（图八：照片身份核验页）

（七）完成提交

1. 查看结果。考生身份信息核验通过后即默认身份证及照片提交成功，页面显示“提交成功”，考生可返回报名系统查看报名信息。

2. 核验不通过处理。若页面显示“身份核验不通过”，请点击“重新拍照”按钮，确保提交的照片为本人照片并与本人的人脸特征一致。



（图九：照片提交结果页）

三、考生照片采集常见问题

(一) 身份证姓名或号码与报名信息不一致

上传身份证正反面，点击“确认无误”按钮后，弹出身份证信息与报名信息不一致提示弹窗(有误的信息以红色字体标出)。

解决方法:

请联系北京教育考试院自考办修改相关信息后重新进行照片采集，联系电话: 010-89193989 转 6。



(图十: 身份证姓名或号码与报名信息不一致)

（二）多次拍照上传照片，仍无法合格

解决方法：

1. 选择光照充足的地方拍照，注意避免背对光源或者脸部光照太强的情况。

2. 在背景均匀的墙体前进行拍照，拍照的时候应该平视摄像头，脸部置于镜头的中间位置，脸部距离摄像头 80-100cm，背部距离墙体大于 30cm。



（图十一：后置摄像头拍照示例）

3. 如上述 1、2 步骤仍无法验证合格，请联系北京教育考试院自考办咨询解决，联系电话：010-89193989 转 6。