附件3

项目支出绩效自评表

（2021年度）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 改善办学保障条件-信息化-考试院业务系统与政务便民服务对接 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市教育委员会 | | | | | 实施单位 | | 北京教育考试院 | | | | |
| 项目负责人 | | 接铭远 | | | | | 联系电话 | | 82837277 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预  算数 | 全年预  算数 | | 全年  执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 125.82 | 125.82 | | 125.26 | | 10 | | 99.6% | | 9.96 |
| 其中：当年财政  拨款 | | 125.82 | 125.82 | | 125.26 | | — | | 99.6% | | — |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 年度目标：  1.完成政务服务对接及接口开发（31项）；  2.完成经信委非税支付系统对接(4项)；  3.完成公众服务平台相关功能变更、新增开发工作（10项）。 | | | | | | 1.完成了政务服务对接及接口开发（31项）；  2.完成了经信委非税支付系统对接(4项)；  3.完成了公众服务平台相关功能变更、新增开发工作（10项）。  考试院业务系统与政务便民服务对接项目的实施顺应了中高考改革趋势，满足了新形势下的北京市教育考试宣传工作及财务工作的要求，解决了考试院此前缺乏移动端发布渠道的问题，为考生及家长提供了更通畅的信息渠道。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进  措施 | |
| 产出指标（50分） | 数量指标 | 完成政务服务对接及接口开发 | | | 31项 | 31项 | 4 | | 4 | |  | |
| 完成经信委非税支付系统对接 | | | 4项 | 4项 | 4 | | 4 | |  | |
| 完成公众服务平台相关功能变更、新增开发工作 | | | 10项 | 10项 | 4 | | 4 | |  | |
| 质量指标 | 系统验收合格率 | | | ≥98% | 100% | 4 | | 4 | |  | |
| 系统稳定性 | | | 在业务服务期间，系统必须支持7×24小时不间断工作，应用软件更新、加载时，不影响业务运转和服务 | 在业务服务期间，系统7×24小时不间断工作，应用软件更新、加载时，未影响业务运转和服务 | 4 | | 4 | |  | |
| 系统响应时间 | | | 简单操作的响应时间不超过2秒，需要复杂运算的操作，响应时间可视数据量级具体要求，一般应不超过15秒。 | 简单操作的响应时间未超过2秒，需要复杂运算的操作，响应时间未超过15秒。 | 3 | | 3 | |  | |
| 系统负载能力 | | | 系统满足每年10万数量级的考生用户完成报名、查询等业务，支持约2万人的同时在线和3000以上的并发访问量。 | 系统满足每年10万数量级的考生用户完成报名、查询等业务，支持约2万人的同时在线和3000以上的并发访问量。 | 3 | | 3 | |  | |
| 系统安全性 | | | 系统建设应达到等级保护二级建设标准，其中综合查询系统相关功能还应达到等级保护三级建设标准。 | 系统建设达到等级保护二级建设标准，其中综合查询系统相关功能还达到等级保护三级建设标准。 | 3 | | 3 | |  | |
| 系统开放性 | | | 系统具备较好开放性，实现与北京市大数据平台和政务服务指尖计划的对接。 | 系统具备较好开放性，实现与北京市大数据平台和政务服务指尖计划的对接。 | 3 | | 3 | |  | |
| 时效指标 | 完成方案制定和前期准备工作 | | | 2021年8月底前 | 2021年4月 | 3 | | 3 | |  | |
| 完成招标工作及签订合同。 | | | 2021年9月底前 | 2021年11月 | 3 | | 2 | | 设定指标不够科学需改进，未能考虑到财政资金批复大幅晚于预期的情况 | |
| 完成政务服务对接及接口开发；经信委非税支付系统对接；公众服务平台相关功能变更、新增开发工作。 | | | 2021年9月底前 | 2021年12月 | 3 | | 2 | | 设定指标不够科学需改进，未能考虑到财政资金批复大幅晚于预期的情况 | |
| 项目验收及用户满意度调查。 | | | 2021年12月底前 | 2021年12月 | 3 | | 3 | |  | |
| 成本指标 | 软件开发单价 | | | 不超过18000元/人月 | 18000元/人月 | 3 | | 3 | |  | |
|  | 项目成本控制数 | | | 总成本不超过183.150万元 | 总成本125.26万元 | 3 | | 3 | |  | |
| 效益指标（30分） | 社会效益  指标 | 公共服务能力 | | | 配合全市政务服务移动端建设，全面提升掌上服务能力，进一步方便企业群众办事。完成与相关APP、小程序、终端机等的接口对接，拓宽政务服务渠道 | 配合全市政务服务移动端建设，全面提升掌上服务能力，进一步方便企业群众办事。完成与相关APP、小程序、终端机等的接口对接，拓宽政务服务渠道 | 15 | | 15 | |  | |
| 服务考生 | | | 每年为中考、高考、会考、成考、自考等考试的考生，提供成绩、录取结果、招生计划查询等优质的在线服务，提升政务良好的服务形象 | 每年为中考、高考、会考、成考、自考等考试的考生，提供成绩、录取结果、招生计划查询等优质的在线服务，提升政务良好的服务形象 | 15 | | 15 | |  | |
| 满意度  指标（10分） | 用户满意度 | 系统使用人员满意度 | | | >90% | 100% | 10 | | 10 | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 97.96 | |  | |