

家长会做足功课 巧沟通解决难题

北京第二外国语学院附属中学德育主任 郭丽娜



案例

高三生周铭的妈妈最担心的事就是开家长会。虽然妈妈也希望能和老师聊一聊,但每次家长会后,很多父母围在老师旁边,有时话匣子刚打开,就被别的家长各种各样的问题打断了,甚至连和老师打招呼的时间都没有。妈妈每次带着很多问题来开家长会,可原本的疑问还没解决,又新增了一些问题。当然,周铭成绩不理想也是妈妈感觉无法面对老师的一个重要原因。看着老师一个个表扬别人的孩子,妈妈多少感觉面子上有些过不去。

每次回家后,妈妈就想家长会上老师的反馈以及自己的想法和孩子交流,孩子却刻意躲避,以作业太多、身体不舒服等各种理由拒绝。妈妈总是小心翼翼,生怕哪句话说错影响周铭的情绪。在家长会前、中、后,如何与老师和孩子沟通,成为困扰家长们的一大难题。



分析

家长会是父母和老师进行深入沟通的一个好机会。在每个关键时间节点上,年级会针对学生阶段情况召开家长会。家长会上,老师会将学校教育教学的情况、

孩子在校表现等进行全面介绍,也会提出一些家校合作的建议。然而,很多高三生父母,总是准备了“一箩筐”的话想与老师沟通,却又不知该从哪儿说起。因此,常向

老师倾诉家里的情况、抱怨孩子不懂事等,殊不知因谈话没有重点而无法解决问题。也有部分父母仅作为听众来参加家长会,认为“孩子学习自己使不上力,把孩子

交给学校和老师就行了”,结束后也不和老师沟通。

如果父母能充分利用每次家长会,在会前做足功课、认真准备,会中把疑问和困惑解决,会后重点

强化新问题并给予适当反馈,有的放矢地参与家长会的每个环节,相信会让家长会成为与老师合力帮助孩子备考的“能量补给站”。



建议

家长会前: 调整心态,筛选问题

父母在家长会前要调整沟通心态、整理沟通内容,并结合孩子的具体情况认真思考,对问题进行筛选,把重点放在必须当面沟通的问题上,其余问题可在后期通过微信、电话、邮箱等方式与老师沟通。首先,谈话要言简意赅,将问题聚焦。内容可以是孩子在校的备考状态、是否偏科等。其次,父母要摆正心态,信任和尊重学校和老师,做到相互理解。

即使父母很有资历,也尽量不要提教学建议,不质疑老师的教学水平。因为大部分教师有多年一线教学经验,按照教学大纲和考试说明授课,会对全体学生有整体把握;对于老师提出的建议,父母要从多角度考虑问题,有正确的评价标准,不因包庇孩子而带着抱怨的口吻与老师交流,要虚心听取,认真反思,不焦躁。

家长会中: 准确记录,精准表达

参加家长会要准时到

位,最好携带笔和本,及时记录老师传达的重要信息,以免遗漏。家长会结束,父母可找相应的老师了解孩子情况,将自己想要和老师沟通的问题、孩子在校情况等用最精炼的语言表述出来,确保老师在较短时间内理解。父母不要仅与班主任沟通,还要充分利用科任教师的作用。如果老师对问题未能立即做出回复,可给老师留一定的思考和深入交流的时间,一周内再主动和老师联系。

家长会后: 选择时机,平等对话

家长会结束后,如何将学校传达给父母的信息准确与孩子交流,转化为孩子前进的动力更是一门谈话艺术。父母要选择合适的时机,用平和的语气和孩子进行一次平等、认真的谈话。谈话目的不是贬损、训斥孩子,而让孩子直面目前的备考状态和成绩,找到突破口,统筹安排如何执行下一步计划。父母要在谈话后减轻孩子的焦虑情

绪,让孩子知道自己不是孤军奋战,父母和老师会一直陪伴在自己身边。当父母和孩子反馈成绩时,要注意言辞,引导孩子关注成绩背后的知识遗漏,而不是成绩本身,并和孩子共同分析如何弥补。整个谈话过程要倾听孩子的心声,如是否要在成绩薄弱的科目上参加补习班、是否需要父母其他协助等,让孩子在心理上受到尊重。父母和孩子达成一致后,要在后期主动向老师反馈孩子的阶段性状况,以便合理调整。

北京考试报 不只是报纸

北京教育考试院主管主办

北京考试报—高考



第一时间解读
高招政策,系统刊
载辅导文章,打造服
务高考的平面媒体
品牌,每周三出
版发行。

北京考试报官方微信



最新教育考
试类政策、新闻
及时看,报网互
动,权威、及时、
准确。



《高考志愿填报一本通》



为北京考生志愿
填报服务,内设政策解
析、招办在线、专家讲堂、
中学论坛、过来人说、历
史数据等重要内容,是
您填报高考志愿的得
力助手。

北京考试报官方微信店



通过手机客
户端为读者提供零
售、订阅报纸和其
他产品的服务,方便、
快捷、简单。



北京考试高考平台



满足电脑网
络用户需求,实现高
考内容细分和专题策
划,内容量大、检
索方便。

北京考试报将携众
平台联合为考生、家长、
社会提供精准服务。

咨询电话: 82837131 82837128
广告热线: 82837190

<http://gk.bjkaoshi.com.cn>