

# 北京七成自费留学生通过中介出国

选留学中介要聊专业聊学校聊文书

本报记者 马海丽

申请旺季到了，许多学生家长想委托中介帮助办理留学申请，而留学中介的水平参差不齐。如何选择中介机构帮助自己完成申请，学生和家长要擦亮眼睛，在选择过程中多听多看，货比三家。

## 选机构先看资质

购买商品，人们都知道“货比三家”。出国留学是人生大事，找中介更要多听多看：比费用、比服务……虽然同是合法中介，其中仍大有不同。

北京留学服务行业协会会长桑澎说，近几年出国留学人数不断上升，其中70%的自费留学生通过中介办理出国留学，留学中介在学生出国留学申请中起着重要作用。学生在选择留学中介前先要看其是不是具备资质，这点在教育部涉外监管信息网上很容易查到；也可到中介网站上查看，正规的留学中介一般都会将资质认证的材料放在网站显眼处。

在签订留学服务合同时，学生要仔细看清合同规定的内容，尤其要重点看关于退费的规定。桑澎说：“敢于明确退费规定的中介机构，相信是负责任、守信用的机构。”许多留学投诉也是关于退费不合理的问题。合法机构之间也存在很大差别，学生家长在选择时要多问几家。有时留学顾问的介绍往往偏于主观，消费者这时容易被销售人员所误导。咨询得越多，判断就会越理性。

## 参与度也很重要

在接受留学中介服务的过程中，学生本人的参与度也很重要。即将赴美留学



北京留学服务行业协会会长桑澎现场向学生家长介绍如何选择留学中介。

本报记者 马海丽 摄

的武文天选中介的经验有三点：一是要问清收费等具体问题。如是按所申请学校的排名收费还是一次性收费，后续会不会以各种理由继续加钱。二是要问清文书写作的学生参与度。这点很关键，很多中介负责文书的人与学生本人联系较少，很难挖出学生身上的闪光点，因此要问清楚文书写作环节学生的参与度有多高，如何参与。三是要问清网上申请过程。有些中介掌握着学生的网申邮箱、密码，甚至文书，这样学生本人虽省事了，但并不是件好事儿。如果中介效率低，可能会错过最佳申请机会，这样学生会很被动。因此，学生最好自己参与网上申请，如果有能力还可尝试自己做，遇到问题咨询留学顾问，这样可以掌控整个网申的流程，也能第一时间知道结果。

当学生或家长选定中

介公司后，要与公司签订出国留学协议书，明确双方的权利、义务和责任。协议书目前由各公司自行制订，报主管部门审批，但具体条款各家不同，如要求交纳的押金数目不等，退费规定不同等。有的公司承诺拿不到签证，费用全部退还；有的公司虽承诺办不成退费，但只是部分退费，一些已经发生的费用不退。所以，在签订出国留学协议书前，要把这些重要的细节搞清楚。

## 中介费多少合理

新东方前途出国美研部总监田旺介绍，留学中介费用根据服务和服务模式的不同有差异，在北京市场的普遍价格从3万到6万元不等，5万元是市场上较常见的价格，包含了全部的选校、文书、面试辅导、网申寄送，乃至签证培训等工

作。不过有些机构会像商家优惠大战一样，先把价格定得很高，再给学生优惠到底的感觉。那么究竟收费多少算合适？学生要给自己一个心理价位，在此基础上可上下浮动1万元左右。如果为了花50万甚至100万去读书，那就不要在意中介机构之间1万元的收费差异，要看服务的人和服务的保证，毕竟到留学机构买的是服务而不是物品。

判断留学服务机构老师的水平要靠聊，聊专业、聊学校、聊文书。咨询老师对学生就读的专业多少要有些了解，如果发现咨询老师对专业一窍不通，只是想把服务卖出去，仅凭口头承诺吸引客户，那就不太靠谱了。学生也不要期望咨询老师比自己还懂专业，因为咨询老师擅长的是申请，而非专业本身。

# 中国考生托福成绩稳中有升

本报讯(记者 马海丽) 美国教育考试服务中心(ETS)中国办公室托福项目经理林琳日前介绍，中国考生近几年的托福考试成绩稳中有升。

通过多年来接触到中国考生的经验，林琳介绍，中国考生的平均成绩比较稳定，一般在78—79分，低于总平均分1—2分。中国考生的听说能力比较弱，特别是听力方面需要

多下功夫，因为在口语和写作的考试部分也会涉及听力的内容。而中国考生的阅读成绩比较突出，高于平均分。

如何能够快速提高托福的听力，环球雅思北美考试院教学经理赵壮建议，考生要熟悉题型及出题方式，总结托福听力中常见的场景，把托福的听力场景分类；练习做笔记的能力，练习速记关键词、关键句；强

化托福听力词汇，在平时的学习积累中，不断增加自己的词汇量。针对新托福听力部分的出题形式，考生要以掌握单词的标准读音作为主要目的，通过反复练习加以强化。在新托福的听力测试中，许多文章材料有较多的插入语和连接词，这会带给考生在抓关键词、关键句上带来很大障碍。因此，考生要练习听力中抗干扰的能力。

## 赴美一次拒签 不影响二次签证

本报讯(记者 马海丽)

眼下正值签证申请高峰，有些学生可能被拒签了，担心第二次申请会不会有问题。对此，美国驻华使馆签证处指出，第一次拒签不影响二次签证。

签证官指出，对于拒签理由，可能是学生的语言水平有问题，也可能是制订的学习计划有问题，还可能是选择的学校和专业有问题。在“被拒”后，学生不要把上次的材料一字不变地再次提交，最好有一段时间重新准备。这样，即使学生曾经被拒签过，也不会影响第二次签证。

签证官提醒学生，签证时一定要诚恳，如实回答问题，对自己申请的学校和专业要有深入的了解，还要有明确的学习计划。使馆面试官要确定面前的学生是否真的要到美国好好学习，他们会从学生的通知书中和学生对学习问题的解答上寻求答案。如果学生被名校的热门专业录取了，也就意味着学生为自己的留学作了充分准备。因此，学生的赴美学习计划要非常真实。

如果申请人对自己选择的专业一无所知，且自身的学习历史背景和这个专业没有必然联系，那么申请可能就危险了。学生的未来职业发展计划是否和专业有很大的关联，也是申请人要准备的信息。

留学签证是非移民签证，根据美国移民法有关规定，是否存在移民倾向是签证官在发放留学生签证时主要考虑的因素。即使拿到奖学金的学生，也要正视存款的作用。拿到奖学金只能证明申请人是个聪明的学生，但要赴美留学，除了拥有奖学金，还需要足够的银行存款和财产证明作为保证。美国签证对申请人资金没具体金额要求，合理即可：一是资金来源合理，即家长的资金账户不可能短时间内出现很多钱，这会有凑钱嫌疑，要有正常的累积过程；二是资金账户中的钱能证明顺利资助申请人完成本科或硕士学业。

很多学生在面对签证官时非常紧张，导致面试发挥很差。因此，学生保持自己的平和心态也是签证成功的重要因素。

## 留学消费教育基地建立

本报讯(记者 马海丽)

在北京工商行政管理局、北京留学服务行业协会监督下，金吉列“留学消费教育基地”近日举行了授牌仪式。

市工商局有关负责人现场介绍，近几年随着留学人数的不断攀升，问题也随之增多，不少人在办理出国留学的过程中出现了一系列问题，花了不少冤枉钱，却没有达到理想的效果。消费者到工商、消协及相关部门的投诉也时有发生。针对这些情况，工商部门一方面

对出国留学服务机构加强管理，规范合同使用行为，调解消费纠纷，提高经营者承担社会责任的意识；另一方面也采取多种渠道和方式，对消费者开展如何理性看待出国留学、增加相关知识、提高自身权益保护意识的消费教育引导工作。

金吉列留学创办“留学消费教育基地”，旨在向消费者宣传消费者权益保护法，帮助消费者提高消费技能，避免走入消费误区、落入消费陷阱。

**北京考试报 学生真需要**

**系统发布招考信息  
准确解读招考政策  
科学指导填报志愿**

出版: 北京考试报社      统一刊号: CN11-0169  
邮编: 100083      邮发代号: 1-104  
地址: 北京市海淀区志新东路9号北京教育考试院      每周三、六出版 报章有售  
广告部电话: 82837146