

(上接第 8 版)

19.问:我是本科毕业生,能否免试入学?
答:除符合免试入学条件的劳动模范、优秀运动员以外的考生,必须参加考试。

20.问:在《招生专业目录》中有的专业后注明“定向招生”,我可以报名吗?
答:一般学校招生专业后注明“委托培养”、“定向招生”的有其特定的生源范围。考生可在填报志愿前向招生学校咨询清楚。

21.问:残疾人能否报考?有何特殊政策?
答:经教育部批准,北京联合大学特殊教育学院继续为残疾人单独招生单独考试。
报名地点:北京市丰台区永定门外蒲黄榆二巷 1 号
联系电话:67665517,67644999

22.问:今年成人高校招生有什么照顾政策?
答:属照顾录取的人员可以分为以下三种。
提醒符合免试入学照顾政策的考生:免试入学是指免试成人高等学校入学考试,但在向招生学校提出申请时,要认真阅读申请学校的招生章程,所申请学校对部分专业需要加试的,应按照学校要求进行加试。
1.获得“全国劳动模范”、“全国先进工作者”称号、“全国‘五一’劳动奖章”获得者,经本人向招生学校申请,经考试院成招办资格审核,可免试成人高等学校入学考试。
2.奥运会、世界杯赛和世界锦标赛的奥运会项目前八名获得者、非奥运会项目前六名获得者;亚运会、亚洲杯赛和亚洲锦标赛的奥运会项目前六名获得者、非奥运会项目前三名获得者;全运会、全国锦标赛和全国冠军赛的奥运会项目前三名获得者、非奥运会项目冠军获得者。上述优秀运动员经本人申请并出具省级体育行政部门审核的《优秀运动员申请免试进入成人高等学校学习推荐表》(国家体育总局监制),经考试院成招办进行资格审核、招生学校同意,可免试入学。
3.参加“选聘高校毕业生到村任职”、“三支一扶”(支教、支农、支医和扶贫)、“大学生志愿服务西部计划”、“农村义务教育阶段学校教师特设岗位计划”等项目服务期满并考核合格,以及应征入伍服义务兵役退役的普通高职(专科)毕业生,凭身份证、普通高职(专科)毕业证、士兵退役证或相关项目考核合格证,根据《教育部办公厅关于做好普通高职(专科)毕业生服义务兵役退役和“下基层”服务期满后接受本科教育招生工作的通知》文件精神,经本人向招生学校申请,由考试院成招办进行资格审核,可免试入学,就读所在省(自治区、直辖市)的成人高校专升本专业。
4.运动健将和武术项目武英级运动员称号获得者(须经省级体育人事部门审核并出具运动成绩证明),在考生考试成绩基础上增加 50 分投档(一级运动员称号获得者为 30 分),是否录取由招生学校确定。

5.符合下列条件之一的考生,在考生考试成绩基础上增加 20 分投档,是否录取由招生学校确定:
(1)获得地市级以上(含地市级)人民政府,国务院各部委及各省(自治区、直辖市)厅、局系统,国家特大型企业授予的劳动模范、先进生产(工作)者及科技进步(成果)奖获得者。
(2)获得省级工、青、妇等组织授予“五一劳动奖章”、“新长征突击手”、“三八红旗手”称号者。
(3)解放军、武警部队、公安干警荣立个人三等功以上者。
(4)归侨、归侨子女、华侨子女、台湾省籍考生(区、县级以上侨办证明)。
(5)烈士子女、烈士配偶(区、县民政部门颁发的证书)。
(6)少数民族考生、国防科技工业三线企业单位(地级市以上人民政府所在地的除外)获得企业表彰的先进生产(工作)者。
(7)远郊区县的考生,指门头沟区、房山区、通州区、大兴区、顺义区、昌平区、怀柔区、平谷区、密云县、延庆县、燕山的考生(以身份证和户口本为准)。
(8)年龄在 25 周岁以上人员(1988 年 3 月 1 日[不含 1 日]以前出生)。
(9)获得区县级以上见义勇为荣誉称号人员(北京市、区、县文明办颁发的证书)。

23.问:我的户口和身份证是城区的,家住在远郊区,如果在远郊区报名考试,能享受远郊区县 20 分的照顾吗?
答:不可以。享受远郊区县分数照顾的应具有远郊区县的身份证和户口本。

三、网上交费

1.问:2012 年网上报名的同时要全部网上交纳报名费吗?
答:2012 年北京市成人招生报名费要全部从网上缴纳,没有其他交费途径。考生在 8 月 22 日至 29 日,免试生在 8 月 30 日至 31 日的报名期间,可登录北京教育考试院网站报名,除要填写个人信息、选报志愿学校和专业外,还要网上完成交费,各区县成招办不再办理现场交费业务。

2.问:除了网上交费,还有其他交费途径吗?
答:2012 年区县成招办不再办理现场交费业务,考生只能

在网上交费,未网上交费和现场确认的考生,其报名资格将自动无效。前期各种考试实践表明,网上交费其实并不复杂,关键是考生要认真阅读北京教育考试院网站、北京考试报上发布关于网上交费的说明。

3.问:实行全部网上交费的优点体现在哪儿?
答:实行网上交费是最大限度方便考生。从往年情况看,现场确认时交费是影响确认速度的重要因素。实行网上交费将会提高现场确认效率,节省考试时间。
往年成考网上报名时,有部分考生不了解报名程序,多次重复报考,产生较多的无效信息,给学校确定招生人数和组考工作带来影响。实行网上交费,可准确了解考生当年的报考数量,也将方便各区县组考工作。
目前承担网上交费的易宝支付交费平台系统已经成熟,考生可以在安全的环境中实现网上交费。同时,网上交费适用的银行卡种类较多,基本囊括了目前市民手中使用的各类银行卡,方便考生实际操作。考生网上交费时,报名系统会显示下一步的操作提示,考生只要按提示操作,就能顺利完成网上交费。

4.问:网上交费要注意哪些问题?
答:考生网上报名和网上交费的过程中,除按照网上提示做好基本信息填写、志愿学校选报和完成网上交费工作外,还提醒考生注意以下问题:
(1)根据北京成考报名流程,基本信息填写、志愿选报、网上交费成功、系统生成网报号后,网上报名才算成功,考生才能到区县成招办办理现场确认手续。如果网上未成功交费,其报名无效,无法参加随后的现场确认和考试。
(2)2012 年的成招报名,考生生报名时间为 8 月 22 日至 29 日,免试生报名时间为 8 月 30 日至 31 日,考生要避免临近报名结束才开始网上报名。网上报名需要填写个人基本信息、选报志愿学校和进行网上交费等程序,网上交费还需要等待银行网上确认支付成功手续。因此,考生应及早进行网上报名工作和网上交费工作,以免临近报名结束,由于网络拥堵,影响网上交费,影响报名。
(3)由于各银行查询交费状态的进度不一致,因此对于最后一天报名的考生,多数考生可以当时就查询到交费状态,也存在个别报考考生在次日方可查询到交费成功的情况(如果查询到交费成功,则报名有效),但不能再进行报名和修改信息。

5.问:网上交费对银行卡有哪些要求?
答:报考考生的银行卡本身应具备“网上银行”支付功能。如报考考生的银行卡本身不具备“网上银行”支付功能,需要您携带您的个人身份证或其他有效证件、银行卡,到附近的银行柜台去开通“网上银行”功能。(温馨提示:建议您在银行柜台开通网银时,向银行客服人员咨询完整的开通流程并通报预计网上支付金额,以便后续操作。如果您是工商银行的卡,在开通网上银行功能的同时,还要开通“电子商务”功能。)

6.问:哪些银行的银行卡支持网上支付功能?
答:北京市成人高校招生网上支付支持 22 家银行的储蓄卡(借记卡)及信用卡,具体银行名称及银行客服电话如下:
工商银行(95588) 建设银行(95533)
农业银行(95599) 招商银行(95555)
交通银行(95559) 民生银行(95568)
光大银行(95595) 中国银行(95566)
浦发银行(95528) 兴业银行(95561)
中信银行(95558) 广发银行(95508)
深圳发展银行(95501) 渤海银行(4008888811)
北京银行(95526) 平安银行(961202)
北京农商银行(96198) 南京银行(96400)
宁波银行(96528,962528) 上海银行(021-962888)
东亚银行(8008303811) 浙商银行(95527)

7.问:网上交费后能否对报名信息进行修改?
答:请考生在进行网上交费前认真核对自己的报名信息(含考生基本信息、考生志愿信息、其他辅助信息),网上交费完成后,在网上报名截止日期前,如发现报名信息填写有误,对于考生基本信息和其他辅助信息可凭证件号和密码直接进行修改,对志愿信息修改则按以下原则处理:
(1)若第一志愿专业层次发生变化,导致交费金额与已交费用不一致的,不允许修改志愿信息,考生须重新网上报名、网上交费。所交多余费用按退费原则处理。
(2)若第一志愿专业层次不发生变化,交费金额也不发生变化的,允许修改志愿信息,考生凭证件号和密码进行修改。

8.问:哪些情况可以退费,如何退费?
答:已进行现场报名确认的考生不退费。已在网上交费符合以下条件之一的考生可以退费:
(1)现场报名确认时认定不符合报考条件。
(2)2012 年 9 月 7 日前未进行现场报名确认的考生生和 9 月 7 日当天未进行现场报名确认的免试生。
(3)由于网上付费操作不当,或因网络原因,造成重复付款。

(4)如果重复支付成功多次,请考生不用担心,除生效一笔之外,其他重复支付的款项都会在报考结束后统一退款。一旦出现这种情况,请不要急于在交完报考费后立即注销银行卡,否则将给退款造成麻烦。
(5)退费方式:返回考生交费所用银行卡账户。符合退款条件的考生报考费,退款到账通常需要 1 至 7 天,特殊情况有可能半个月左右时间。因此,考生可在退款工作完毕后一个月之内查询到账情况,发现问题请与易宝支付客服联系。
易宝支付 7×24 小时支付热线:010-59370500
易宝支付在线客服:http://www.yeepay.com/html/help
易宝支付客服邮件:help@yeepay.com
(6)退费原则由北京教育考试院负责解释。

9.问:网上交费需要注意哪些网络问题?
答:提醒考生在进行网上交费时注意:
(1)考生在支付报考费用之前,请一定先阅读相关银行卡的使用说明及注意事项;在缴费过程中,随时注意支付平台和银行给出的提示信息,必要时一边对照说明一边进行操作。详情请登录 http://www.yeepay.com/html/help/novie.shtml 查看。
(2)建议使用 IE 浏览器,以免因系统不兼容导致无法正常支付。银行系统支持浏览器版本为 IE6、IE7、IE8,如果条件允许建议使用目前最稳定版本 IE6。考生使用的电脑有可能需要先下载加密程序(IE128 位高加密包)、JAVA 虚拟机或安全控件(工行、招行、民生银行都需要)才能够满足网上缴费要求,建议考生缴费前到“下载专区”下载相关程序或银行端安全控件。
(3)登录北京市成人高校招生网上报名系统,报考成功后点击交费按钮进入交费界面。

(4)可选择易宝支付进行交费。点击选择易宝支付之后,按系统提示选择与自己的银行卡相对应的银行和相应卡种。
(5)按要求正确、完整地填写所有信息,“确定”后,系统给出订单号和交易流水号等提示信息(请记住此号,以备查询),再点击“支付”后,等待系统处理(此时最好不要进行其他操作)。如果支付成功,系统将反馈支付已完成的信息。
(6)交费前可先删除 IE 缓存,可以在 IE 的工具菜单中选择“Internet 选项”,点击“删除 cookies”和“删除文件”的按钮后再选择交费。
(7)如果因上网条件或网络传输等原因造成系统速度缓慢,请考生冷静并耐心等待,尽量不要重复点击,如果页面无法显示,可尝试刷新。
(8)交费时如果进行到某一步骤出现异常,刷新不起作用,不要按 IE 浏览器“返回”键,而应重新点击报考系统中的交费按钮。
(9)务必关闭百度搜霸工具条,google 工具条,MSN 工具条;关闭“诺顿网络安全特警”(Norton Internet Security)的弹出窗口拦截功能等类似弹出窗口拦截功能工具,否则很可能在交费成功后屏蔽掉弹出的交费成功页面。如使用 Windows XP 操作系统,请关闭操作系统自带的弹出窗口拦截工具。
(10)由于报考人数较多,请尽量提前做准备,尽量避开报考、交费高峰期,以免网络拥堵,影响报考。
(11)建议不要多人使用同一台计算机进行网上报名,若条件所致出现多人使用同一计算机进行网上报名或网上缴费时,不可同时多开浏览器对 2 人以上同时进行报考,请依次报考,而且前一人必须在完成报考或交费后,立即点击报考系统中的退出按钮进行系统退出,并同时关闭浏览器,后一人方可进行报考和交费。

10.问:考生如何对银行卡做好自我保护?
答:考生在使用银行卡时要做好自我保护:
(1)上网环境安全可靠,尽量不要在网吧等公共场所使用;
(2)尽量在不同场合使用有所区别的密码;
(3)牢记密码,如作记录则应妥善保管;
(4)考生要分清不同银行卡和不同密码,不同的密码会有不同的用途与功能,如支付密码、取款密码等,考生不要弄混;
(5)密码不得告诉他人,包括自己的亲朋好友;
(6)在用户登录或网上付费密码输入时,应防止左右可疑的人窥视;
(7)预留密码时不要选用您的身份证、生日、电话、门牌、吉祥、重复或连续等易被他人破译的数字,建议选用既不易被他人猜到,又方便记忆的数字;
(8)发现泄密危险时,及时更换密码;
(9)不定期更换密码;
(10)注意电脑中是否有键盘记录或远程控制等木马程序,使用病毒实时监控程序和网络防火墙,并注意升级更新。

11.问:成人高考报名考务费的标准是多少?
答:考生交报名考务费的交费方式为网上交费。根据北京市京价〔收字(2003)〕第 88 号和京财综〔2004〕1729 号文件的规定,成人高校招生考试报名考务费标准每人每科 28 元。
高中起点升专科(三科):报名考务费 84 元。
高中起点升本科(四科):报名考务费 112 元。
专科起点升本科(三科):报名考务费 84 元。(未完待续)