

2012年北京市成人高校招生 网上报名网上交费说明

2012 年北京地区成人高校招生考试（以下简称成考）报名费要全部实施网上交费,不提供其他交费途径。8 月 22 日至 29 日 报名期间,考生登录北京教育考试院网站报名,除要填写个人信息、选报志愿学校和专业外,还要在网上完成交费,各区县成招办不提供现场交费业务。

如果网上未成功交费,其报名无效,不能参加随后的现场确认和考试。实行网上交费是北京教育考试院成招办最大限度方便考生,确保成考报名顺利进行的举措。从往年情况看,在报名现场交费是影响现场确认速度的重要因素。实施网上交费将会提高现场确认工作效率,节省考生时间。

往年成考网上报名时,有部分考生不了解报名程序,多次重复报考,产生较多的无效信息,给区县和招生学校确定报名人数和组考工作带来影响。全部实施网上交费,可准确了解考生当年的报考数量,也将方便各区县组考工作。

目前承担网上交费的易宝支付交费平台系统已经成熟,考生可以在安全的环境中实现网上交费。同时,网上交费适用的银行卡种类较多,基本囊括了目前市民手中使用的各类银行卡,方便考生实际操作。考生网上交费时,报名系统会显示下一步的操作提示,考生只要按提示操作,就能顺利完成网上交费。

考生网上报名和网上交费的过程中,除按照网上提示做好基本信息填写、志愿学校选报和完成网上交费工作外,还提醒考生注意以下问题:

1.根据成考报名流程,基本信息填写,志愿选报,网上交费成功后,考生网上报名才算成功,考生才能到区县成招办办理现场确认手续。

2. 2012 年的成考报名时间为 8 月 22 日至 8 月 31 日,其中考生报名时间为:8 月 22 日 0:00 至 8 月 29 日 24:00;免试生报名时间为:8 月 30 日 0:00 至 8 月 31 日 24:00。考生要避免临近报名结束才开始网上报名。网上报名需要填写个人基本信息、选报志愿学校和进行网上交费等程序,网上交费还需要等待银行网上确认支付成功手续,因此考生应及早进行网上报名和网上交费工作,以免临近报名结束,由于网络拥堵,影响网上交费,影响报名。

3.由于各银行查询交费状态的进度不一致,因此,对于最后一天报名的考生,多数考生可以当时就查询到交费状态,但是也存在个别报考考生在次日方可查询到交费成功的情况(如果查询到交费成功,则报名有效。),但不能再进行报名和修改信息。

一、支付前准备

1.银行卡网上支付功能开通

如报考考生的银行卡本身不具备“网上银行”支付功能,需要您携带您的个人身份证或其他有效证件、银行卡,到附近的银行柜台去开通“网上银行”功能。(温馨提示:建议在银行柜台开通网银时,向银行客服人员咨询完整的开通流程并通报预计网上支付金额,以便后续操作。如果您是工商银行的卡,在开通网上银行功能的同时,还要开通“电子商务”功能。)

2.了解支持网上支付的银行及银行客服电话

北京市成人高校招生网上支付支持 22 家银行的储蓄卡(借记卡)及信用卡,具体银行名称及银行客服电话如下:

工商银行(95588)
建设银行(95533)
农业银行(95599)
招商银行(95555)
交通银行(95559)
民生银行(95568)
光大银行(95595)

中国银行(95566)
浦发银行(95528)
兴业银行(95561)
中信银行(95558)
广发银行(95508)
深圳发展银行(95501)
渤海银行(400888811)
北京银行(95526)
平安银行(961202)
北京农商银行(96198)
南京银行(96400)
宁波银行(96528、962528)
上海银行(021-962888)
东亚银行(8008303811)
浙商银行(95527)

二、网上支付注意事项

(一)网上支付

1.考生在支付报考费用之前,请一定先阅读相关银行卡的使用说明及注意事项;在交费过程中,随时注意支付平台和银行给出的提示信息,必要时一边对照说明一边进行操作。详情请登录 <http://www.yeepay.com/html/help/novice.shtml> 查看。

2.建议使用 IE 浏览器,以免因系统不兼容导致无法正常支付。银行系统支持浏览器版本为 IE6、IE7、IE8,如果条件允许建议使用目前最稳定版本 IE6。考生使用的电脑有可能需要先下载加密程序(IE128 位高加密包)、JAVA 虚拟机或安全控件(工行、招行、民生银行都需要)才能够满足网上交费要求,建议考生交费前到“下载专区”下载相关程序或银行端安全控件。

3.登录北京市成人高校招生网上报考系统,报考成功后点击交费按钮进入交费界面。

4.可选择易宝支付进行交费。点击选择易宝支付之后,按系统提示选择与自己的银行卡相对应的银行和相应卡种。

5.按要求正确、完整地填写所有信息,“确定”后,系统给出订单号和交易流水号等提示信息(请记住此号,以备查询),再点击“支付”后,等待系统处理(此时最好不要进行其他操作)。如果支付成功,系统将反馈支付已完成的信息。

6.交费前可先删除 IE 缓存,可以在 IE 的工具菜单中选择“Internet 选项”,点击“删除 cookies”和“删除文件”的按钮后再选择交费。

7.如果因上网条件或网络传输等原因造成系统速度缓慢,请考生冷静并耐心等待,尽量不要重复点击,如果页面无法显示,可尝试刷新。

8.交费时如果进行到某一步骤出现异常,刷新不起作用,不要按 IE 浏览器“返回”键,而应重新点击自考报考系统中的交费按钮。

9.务必关闭百度搜霸工具条,google 工具条,MSN 工具条;关闭“诺顿网络安全特警”(Norton Internet Security)的弹出窗口拦截功能等类似弹出窗口拦截功能工具,否则很可能在交费成功后屏蔽掉弹出的交费成功页面。如使用 Windows XP 操作系统,请关闭操作系统自带的弹出窗口拦截工具。

10.由于报考人数较多,请尽量提前做准备,尽量避开报考、交费高峰期,以免网络拥堵,影响报考。

11.建议不要多人使用同一台计算机进行网上报名,若条件所制出现多人使用同一计算机进行网上报名或网上交费时,不可同时多开浏览器对 2 人以上同时进行报考,请依次报考而且前一人必须在完成报考或交费后立即点击报考系统中的退出按钮进行系统退出,并同时关闭浏览器,后一人方可进

行报考和交费。

(二)考生对银行卡的自我保护

1.上网环境安全可靠,建议尽量不要在网吧等公共场所使用;

2.尽量在不同场合使用有所区别的密码;

3.牢记密码,如作记录则应妥善保管;

4.考生要分清不同银行卡和不同密码,不同的密码会有不同的用途与功能,如支付密码、取款密码等,考生不要弄混;

5.密码不得告诉他人,包括自己的亲朋好友;

6.在用户登录或网上付费密码输入时,应防止左右可疑的人窥视;

7.预留密码时不要选用您的身份证、生日、电话、门牌、吉祥、重复或连续等易被他人破译的数字。建议选用既不易被他人猜到,又方便记忆的数字;

8.发现泄密危险时,及时更换密码;

9.不定期更换密码;

10.注意电脑中是否有键盘记录或远程控制等木马程序,使用病毒实时监控程序和网络防火墙,并注意升级更新。

三、网上支付结果咨询与查询

1.关于网上支付的任何问题,考生可拨打易宝支付 7×24 小时支付热线或登录易宝支付 <http://www.yeepay.com/html/help/index.shtml> 选择“在线客服”,以及发送邮件的方式咨询。

易宝支付 7×24 小时支付热线:010-59370500

E-mail:help@yeepay.com

2.查询支付结果:

如您支付后对支付状态不确定,可使用您支付的电脑登录:www.yeepay.com 首页选择“订单查询”,系统会自动搜索出您使用本机电脑 5 天内的支付记录,您可以查询到匹配的交易记录的状态。

3.如果系统没有提示交费失败或成功,考生可通过登录网上银行、电话、ATM、柜台等各种方式查询账户内余额,如果报考费已经支出,交费状态未成功,可能出现以下两种情况:

(1)由于网络延时,数据传输滞后,可以稍后重新登录网站刷新查看交费状态即可。

(2)交费后未记住交费订单号,请联系支付银行卡的相应银行查询银行订单号,并将该订单号提供给易宝支付客服人员工查询交费状态。

4.如果发现没有交费成功,则需要重新交费。

四、关于退费

1.若因考生网上支付时操作不当,或因网络原因,造成重复支付的,将退还重复支付部分的报考费。

2.退费原则由北京教育考试院负责解释。

3.如果重复支付成功多次,请考生不用担心,除生效一笔之外,其他重复支付的款项都会在报考结束后统一退款。一旦出现这种情况,请不要急于在交完报考费后立即注销银行卡,否则将给退款造成麻烦。

4.退费方式:返回考生交费所用银行卡账户。符合退款条件的考生报考费,退款到账通常需要 1 至 7 天,特殊情况有可能出现半个月左右时间。因此,考生可在退款工作完毕后一个月之内查询到账情况,发现问题请与易宝支付客服联系。

易宝支付 7×24 小时支付热线:010-59370500

易宝支付在线客服:<http://www.yeepay.com/html/help>

易宝支付客服邮件:help@yeepay.com