

企业培训师职业方兴未艾

——访企业培训师李强

本报实习记者 蔡文玲



李强在中国民营企业发展论坛上交流经验。

田相南 摄

近年来，越来越多的企业开始重视员工的素质和内部的管理，应运而生的企业培训师职业方兴未艾。参加企业培训师国家职业资格证书考试的人数也呈增长趋势。从企业内部培训师到企业外部的培训师，月薪从千元到十多万元不等。那么企业培训师，为什么能让企业花大价钱请他们来讲课呢？记者日前采访了享有“中国启智训练第一人”之称的李强。

记者：企业培训师在我国尚算新兴行业，很多人想考这个资格证但又了解这个行业，请您介绍一下企业培训师具体做什么？

李强：企业培训师在企业里是非常重要的组成部分，员工从入职到继续教育，培训是必不可少的。企业培训师分为内部和外部培训师。内部培训师一般由企业的人力资源部门工作人员担任，除了常规的企业归属感的培训、爱岗敬业的培训外，更多的是专业培训。社会的培训师主要侧重对企业员工的素质、形象、礼仪等方面，也包括工作的心态、技巧、方式方法等进行培训。这些内容说起来容易，但是涵盖的知识量却非常大。企业外部培训师需要有综合的素质和能力。

他们付出的努力和辛苦是成正比的，同时需要他们具备非常高的综合素质。

记者：一名合格的企业培训师需要具备哪些能力呢？

李强：企业培训师不是一个简单的职业。第一，它需要从业者有一定的工作经验，即知识储备。“己所不欲勿施于人”，当一个人成为一个培训师的时候，一定要知道你教给别人什么，确保你教的东西是正确的、你能做到的。第二，它需要从业者有丰富的阅历、清晰的思路和良好的甚至风趣幽默的表达能力。

培训师是一个很苦的职业，比如三天两夜的培训经常是从早晨讲到晚上，所以要有丰富的知识和充沛的体力，要具备演艺家的声情并茂、相声演员的幽默和清晰的口齿、学者和企业家的知识经验、农民的体力、舞蹈家的肢体，每一个手势和措辞都让听者感到是种享受。具备这几点才是一名真正合格的培训师，才能做到雅俗共赏。

记者：您做了17年企业培训师，全世界有40多个国家的超过1500万人现场聆听过您的课程。您怎么看待这个职业呢？

李强：1995年我在美资企业做人力资源工作。美资企业的培训系统比较完善，接触后发现企业培训能够避免企业走很多弯

路，避免员工成长走入误区。因为培训中涉及职业规划、人际关系、领导能力、组织能力、感染能力、演说能力、表达能力，包括招聘、布展、写报告、新闻发布等。

我刚进这个行业时觉得很简单。最早我是看别人讲、听别人讲，然后我按这个标准来做人做事，按照我讲的去做。在这17年中我得到社会的认可，旗下企业有9家。但越做越觉得这个工作是特别有学问的事儿。因为如何让别人理解、接受、愿意去行动是一个永恒的课题。

17年走过来，我感到培训师有一种责任，传道授业解惑，要对得起自己，对得起所有听众。老师，师为尊者，要对得起这个职业。培训职业要洁身自好，把经典的东西在有限的时间尽自己的努力让大家吸收到养分，这是我17年来最大的感受。

记者：企业培训师资格证书被越来越多的人认可，拿到证书后是不是就意味着能从事这方面的工作了呢？

李强：资格证书只是进入这个行业的敲门砖，它能说明一个人有从事培训的初步资质，但并不意味着真能给别人做培训。一个好的

培训师，要能培养健全人格的员工，即能担当、负责任、懂得感恩、知恩图报、为人厚道、做事勤奋、谦虚学习、不断进取。

做培训师先要锁定导师。你想成为什么样的培训师，就一定要找准导师。工作分为三个过程：鹦鹉学舌、照本宣科、融会贯通。第一个过程学习老师的课题设置、培训风格、培训内容，看受训人员最后得到的成果，复制这堂课。第二个过程是看书，把书上的精髓和好的案例融汇到自己的课程当中去。做到5年以后，一般的老师都能融会贯通，随时吸纳身边的新闻和案例。

做培训前大家要提前做好功课，到企业转一转，看看周围的环境、厂区景象、员工的情况。我一般会向负责人要一个调查表，包括需要培训的导向、遇到的障碍、最头痛的问题、待解决的问题，同时还要了解员工的结构年龄等信息。一个培训师一定要了解企业，才能给企业的员工做培训。如给首钢的员工做培训，下面大部分听者都是教师、工程师，很多人都是经验丰富的学者，那么我培训最先做的是要在5分钟之内让他们觉得值得一听，让他们认同自己的观点，这样既能把课上了，还能达到企业的目的。

相关链接

目前企业培训师认证分三个等级，分别为助理企业培训师、企业培训师、高级企业培训师。助理企业培训师以辅助性

工作为主。企业培训师以具体实施、执行工作为主。高级企业培训师以审核、把关、督导、创新、研发工作为主。

银行业资格考试报名 9月10日截止

本报讯(实习记者 蔡文玲) 中国银行业协会日前公布,2012年下半年中国银行业从业人员资格认证考试将于10月27、28日举行,本次考试科目包括公共基础、个人理财、风险管理、公司信贷和个人贷款。考试正在报名,9月10日截止。

本次考试提供个人网上报名和集体报名两种方式。考生可登录中国银行业协会网站填写报名信息。其中,“银行业从业人员”特指受中国银行业监督管理委员会监管的银行业金融机构中的从业人员。考生报名时要注意,不能同时选择在同一时间考试的两个科目。

剑桥通用英语考试时间公布

本报讯(实习记者 蔡文玲) 北京教育考试院日前公布了剑桥通用英语五级三个级别KET、PET、FCE考试时间和报名时间。其中KET(青少版)、PET(青少版)考试时间为11月3日,KET、PET考试时间为11月17日,FCE考试时间为12月8日。报名正在进行。

社会考生报名地点在北京外国语大学外研培训中心(北京市海淀区西三环

北路2号北京外国语大学东院主楼515室)。考生报名时携带一寸近照1张、身份证件及考试费。KET(青少版)、PET(青少版)考试报名8月31日截止;KET、PET考试报名9月7日截止;FCE考试报名9月20日截止。

本次考试成绩单将于2013年1月下旬发放,合格证书2月中旬发放。具体时间考生可关注北京教育考试院网上通知。

注会考试税法复习经验谈

注册会计师考试各科有各科的特点,复习方法也不尽相同。下面就税法科目的学习方法,给大家提几点建议。

带着问题复习

带着问题复习税法的理由有两个。一是税法考试的题型有四大类,分别为单项选择题、多项选择题、计算题和综合题,这四类题对记忆的要求不同。一般而言,综合题往往要求记忆的层次最深,计算题次之,而其他几类题紧随其后。因此,考生在进行记忆时,针对不同的题型所花的精力可稍有不同,以避免平均分配时间。二是税法的专业性、实务性很强,要求大家记忆的数字规定、法律条文规定很多,而其本身又没有引人入胜的情节。如果不带着问题看书,考生就很有可能因为税法内容的枯燥,而陷入昏昏欲睡的境地,降低学习效率。要做到带着问题复习,考生对往年的税法考试试题及其答案进行分析非常重要。因为通过分析,大家可以把握考试出题的规律、考试的深度和层次,以及答题的要求,进而可以有针对性地进行复习。因此,大家一定不要忽视了对往年试题及其答案的分析。

利用整段时间复习

整段时间是指连续较

长的时间,如2小时、3小时等,而非零零碎碎的时间。人的记忆高峰存在一个进入和退出的过程。如果用30分钟来学习,前15分钟刚刚静下心来学习,后15分钟又因准备干其他事情而分神,这样就不存在记忆的高峰(即最佳状态),达不到好的记忆效果。相反,利用比较完整的时间复习,大家则会获得一段比较长的记忆高峰,在这段时间里可以看很多页书、记住很多内容,从而取得很好的复习效果。

“回忆法”复习

所谓“回忆法”是指大家每天看完税法后,在睡觉前,躺在床上闭目回忆一下当天所学的内容:今天看了哪些章节?都包括哪些内容?这些内容可能出什么类型的题?如果能回忆起来,说明记忆效果不错;如果有些内容回忆不起来,在第二天复习新内容前,要先把前一天记不得的地方再看一看,然后再开始下一步的学习。考生要切忌把一本书分几份,不管有没有记住,今天看30页,明天再看30页,后天再看另外30页。这种平均分配时间,片面追求数量的完成,而忽视记忆效果的做法,是不可取的。

(程一佳)